

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

§1. Ogólne Warunki Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Promocja trwa od dnia 05.01.2016 r. do 30.09.2016 r.
3. SWP – skrót od szczegółowe warunki promocji – warunki niniejszej promocji.
4. Z Promocji może skorzystać:
 - 4.1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowana na pobyt stały lub czasowy albo posiadająca tytuł prawny do lokalu gdzie świadczona będzie Usługa na zasadach Promocji, która podpisze nową Umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 4.2. Abonenci, których Umowy przeszły na czas nieokreślony muszą posiadać uregulowane należności z tytułu dostarczanych przez Operatora Usług.
5. Operator może odmówić podpisania Umowy z byłymi Abonentami i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym, z którymi uprzednio rozwiązał umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej Umowy na podstawie niniejszych SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora Usługi telekomunikacyjne.
6. Przystąpienie do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za Usługi dodatkowe. W przypadku posiadania Usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.

§2. Definicje

1. Świetlny Internet – Usługa stałego dostępu do Internetu.
2. Genialna Telewizja – Usługa Telewizji kablowej realizowana na łączu Operatora.
3. Telefon Extra – Usługa Telefoniczna realizowana na łączu Operatora.
4. Dekoder STB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB i zasilacza STB); w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzenia/urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieuszkodzonym do Biura Obsługi Klienta: Euronet, ul. Upalna 5A lok.10, 15-668 Białystok, w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Media Gateway (MGW) – urządzenie umożliwiające rozdzielanie w domu Abonenta transmisji IP dla kilku Usług.
6. Bramka VoIP – urządzenie służące do realizacji Usługi Telefonicznej na łączu Operatora.
7. Abonent – konsument, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązującą Umowę.
8. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Białymstoku, ul. Upalna 5A lok. 10, 15-668 Białystok, wpisaną do KRS 0000496015, NIP 542-27-61-356, REGON 052124262.
9. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 10.
10. E-faktura – faktura dostarczana za zgodą Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu na adres e-mail wskazany przez Abonenta.
11. Opłata Aktywacyjna jest to zryczałtowana opłata pobierana przez Operatora za szereg czynności – proces uruchomienia/zmiany Usług dla Abonenta zgodnie z podpisaną przez niego Umową.
12. Genialna Telewizja Prima - Telewizja oferująca 67 programy cyfrowej jakości w tym 12 w jakości HD.
- 13 Genialna Telewizja Optima Plus - Telewizja oferująca 89 programy cyfrowej jakości w tym 14 w jakości HD.
- 14.Genialna Telewizja Komfort Plus - Telewizja oferująca 128 programów cyfrowej jakości w tym 24 w jakości HD.
15. Tel. 30 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadająca w ramach abonamentu 30 minut do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski. Niewykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
16. Tel. 240 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadającą w ramach abonamentu 240 minut do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce . Niewykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
17. Świetlny Internet 5 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 5 Mbit/s, a prędkość Upload do 512 kb/s.
18. Świetlny Internet 10 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 10 Mbit/s, a prędkość Upload do 1 Mbit/s.
19. Świetlny Internet 50 Mbit/s jest to Usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

50 Mbit/s, a prędkość Upload do 5 Mbit/s.

20. Świetlny Internet 100 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 100 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 10 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.

21. Świetlny Internet 200 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 200 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 20 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.

22. Świetlny Internet 500 Mbit/s jest to Usługa stałego nielimitowanego dostępu do Internetu, gdzie prędkość Download wynosi do 500 Mbit/s a prędkość Upload wynosi do 50 Mbit/s. W ramach Usługi Operator udostępnia stały publiczny adres IP.

23. Dodatkowy PC ze stałym publicznym adresem IP - Usługa dodatkowa do Usługi Świetlny Internet, umożliwiająca jednoczesne korzystanie z Usługi na większej ilości komputerów posiadających unikatowy stały publiczny adres IPv4.

24. Umowa na czas nieokreślony/prepaid w przypadku Usługi Świetlny Internet należy rozumieć jako umowę prepaid gdzie Abonent w dniu podpisania Umowy nie później niż w przeddzień roboczy przed terminem uruchomienia Usługi wpłaci na konto Operatora kwotę wysokości: opłaty aktywacyjnej wraz z opłatą za 3 abonamenty plus wyrównanie abonamentu za niepełny miesiąc (o ile aktywacja nie nastąpi od początku okresu rozliczeniowego).

25. Usługa Pauza – Usługa dodatkowa do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiająca zatrzymanie i wznawianie oglądanego programu na czas do 1h. Usługa dostępna jest na wybranych kanałach z oferty Operatora.

26. Usługa Cofanie – Usługa dodatkowa do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiająca obejrzenie materiału nie starszego niż 24h w dogodnym dla Abonenta czasie. Usługa dostępna jest na wybranych kanałach z oferty Operatora.

27. Usługa Nagrywanie – Usługa dodatkowa do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiająca nagranie przez Abonenta jednego kanału zaplanowanego na podstawie EPG. Usługa pozwala na nagranie do 50 h materiału jakości SD lub HD i obejrzenie go w ciągu 14 dni od momentu nagrania.

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator oferuje następujące Usługi:

1.1. Usługę Internetową o prędkościach przedstawionych w **tabeli 1**.

1.2. Usługę Telewizyjną o parametrach wskazanych w **tabeli 3**.

1.3. Usługę Telefoniczną postpaid o parametrach wskazanych w **tabeli 6**.

2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji Operator obniża opłaty aktywacyjne i abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej.

2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielony zostaje rabat na abonament za Usługi wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie.

3. Ceny brutto za Usługi Internetu z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury przedstawia Tabela 1.

3.1. W przypadku podpisania Umowy SWP na dowolną Usługę na czas nieokreślony wskazaną w Tabeli 1. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie, opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona z 50 zł brutto na 20 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wynosi 1130 zł brutto.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

Tabela 1. Ceny brutto za Usługi dostępu do Internetu z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury

Usługa dostępu do Internetu	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego
Świetlny Internet 5 Mbit/s	36 miesięcy*	30,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	30,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
Świetlny Internet 10 Mb/s	36 miesięcy*	40,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	40,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
Świetlny Internet 50 Mb/s	36 miesięcy*	50,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	50,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	12 miesięcy	50,00 zł	50,00 zł	1 050,00 zł
	czas nieokreślony***	50,00 zł	50,00 zł	1 050,00 zł
Świetlny Internet 100 Mb/s**	36 miesięcy*	59,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	59,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
Świetlny Internet 200 Mb/s**	36 miesięcy*	69,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	69,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	12 miesięcy	69,00 zł	50,00 zł	1 099,00 zł
Świetlny Internet 500 Mb/s**	36 miesięcy*	89,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	24 miesiące	89,00 zł	1,00 zł	1 099,00 zł
	12 miesięcy	89,00 zł	50,00 zł	1 099,00 zł

* Umowa na 36 miesięcy tylko dla Abonentów przedłużających Umowę

** Usługa ograniczona terytorialnie wymaga potwierdzenia warunków technicznych przez Operatora

*** Usługa prepaid, wymagająca płatności z góry, bez względu na termin wystawienia faktury przez Operatora

Tabela 2. Cena brutto za podłączenie dodatkowego komputera

Usługa	Opłata Abonamentowa przez cały okres trwania Umowy
Podłączenie dodatkowego komputera ze stałym publicznym adresem IP (za każdy kolejny PC)	10,00 zł

4. Ceny brutto za Usługi Telewizji kablowej z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury.

Tabela 3. Ceny brutto za Usługi Telewizji kablowej z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury

Usługa dostępu do Telewizji kablowej	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego	Kaucja zwrotna za dekodery
Genialna Telewizja Prima	36 miesięcy*	29,00 zł	1,00 zł	1 499,00 zł	
	24 miesiące	29,00 zł	50,00 zł	1 450,00 zł	
	czas nieokreślony***	29,00 zł	100,00 zł	1 400,00 zł	200,00 zł
Genialna Telewizja Optima Plus	36 miesięcy*	43,00 zł	1,00 zł	1 499,00 zł	
	24 miesiące	43,00 zł	50,00 zł	1 450,00 zł	
Genialna Telewizja Komfort Plus	36 miesięcy*	59,00 zł	1,00 zł	1 499,00 zł	
	24 miesiące	59,00 zł	50,00 zł	1 450,00 zł	

* Umowa na 36 miesięcy tylko dla Abonentów przedłużających Umowę

*** Usługa prepaid, wymagająca płatności z góry, bez względu na termin wystawienia faktury przez Operatora

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

4.1. W przypadku podpisania Umowy na Usługę Telewizji kablowej na czas nieokreślony Abonent w dniu podpisania wpłaca na konto Operatora kwotę wysokości opłaty aktywacyjnej i 3-krotności abonamentu miesięcznego wraz z kosztami dzierżawy dekodera przez ten okres oraz zwrotnej kaucji zabezpieczającej wysokości 200 zł. Rozliczenie i zwrot kaucji nastąpi z chwilą zwrotu urządzeń przez Abonenta do BOK Operatora.

4.2. W przypadku podpisania Umowy na SWP na dowolną Usługę na czas nieokreślony wskazaną w tabeli 3. w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona ze 100 zł brutto na 50 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wynosi 1550 zł brutto.

4.3. W przypadku podpisania Umowy SWP na czas określony 24 miesiące na dowolną Usługę wskazaną w tabeli 3 w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona z 50 zł brutto na 1 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wynosi 1549 zł brutto.

Tabela 4. Cena brutto za dodatkowy dekodery

Usługa	Uwagi	Opłata abonamentowa	Promocyjna opłata aktywacyjna	Upust w opłatach aktywacyjnych udzielony z tytułu podpisania Umowy na SWP
Dodatkowy dekodery TV	Usługa niedostępna w przypadku Umowy na czas nieokreślony	10,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

5. Ceny brutto za Usługi Telefonii stacjonarnej z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury.

Tabela 5. Ceny brutto za Usługi Telefonii stacjonarnej z uwzględnieniem rabatu za skorzystanie z e-faktury

Abonament	Minuty w ramach Abonamentu	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego
Tel. 30	30 minut na telefony stacjonarne w Polsce	24 miesiące	1,00 zł	15,00 zł	599,00 zł
Tel. 240	240 minut na telefony stacjonarne w Polsce	36 miesięcy*	1,00 zł	25,00 zł	599,00 zł
		24 miesiące	1,00 zł	25,00 zł	599,00 zł
		czas nieokreślony	100,00 zł	25,00 zł	500,00 zł

*umowa na 36miesiący tylko dla Abonentów przedłużających Umowę

5.1. W przypadku podpisania Umowy na Usługę Telefonii na czas nieokreślony Abonent w dniu podpisania wpłaci na konto Operatora kwotę wysokości opłaty aktywacyjnej i trzykrotności abonamentu miesięcznego.

5.2. W przypadku podpisania Umowy w ramach SWP na dowolną Usługę wskazaną w tabeli 5, w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona ze 100 zł brutto na 50 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wynosi 650 zł brutto.

5.3. W przypadku podpisania Umowy w ramach SWP na dowolną Usługę wskazaną w tabeli 5, w lokalu gdzie istnieje sprawne okablowanie opłata aktywacyjna zostaje zmniejszona z 50 zł brutto na 1 zł brutto. Przy obniżonej opłacie aktywacyjnej upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego wynosi 649 zł brutto.

6. W ramach niniejszej promocji Abonent Usługi Telefonicznej może nieodpłatnie przenieść numer stacjonarny (geograficzny) od innego operatora.

7. Cennik połączeń telefonicznych w kwotach brutto określa Tabela 6.

8 Ceny pozostałych połączeń nie wyszczególnionych w tabeli są zgodne z cennikiem pozostałych połączeń telefonicznych znajdującym się na stronie internetowej Operatora.

9. Opłaty za Urządzenia.

9.1. W przypadku zawarcia Umowy na Usługę Telefoniczną, Operator przekazuje do korzystania bramkę VoIP.

10. Pozostałe postanowienia.

10.1. Podpisana Umowa po okresie na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, a wysokość dotychczasowych opłat nie ulega zmianie.

Szczegółowe Warunki Promocji „Świetny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra - Solo”

10.2.1. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Internetową gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 12, 24 lub 36 w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

10.2.2. Gdy Abonent zawarł Umowę Internetową na czas nieokreślony/prepaid rozwiązanie Umowy nastąpi automatycznie w przypadku braku środków pieniężnych na świadczenie Usługi przez kolejny miesiąc kalendarzowy. W ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego sprawdzane jest saldo środków na poczet kolejnego miesiąca. Jeżeli środki wpłacone przez Abonenta są niewystarczające na opłacenie kolejnego abonamentu, wtedy następuje automatyczne rozwiązanie Umowy z ostatnim dniem kalendarzowym miesiąca o czym Abonent zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-maila od Operatora.

10.2.3. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Telefoniczną gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 12, 24 lub 36 w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

10.2.4. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę Telewizji kablowej w każdym czasie z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku Usługi Telewizyjnej Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

10.3.1. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia Umowy następuję po czasie na jaki została zawarta Umowa Abonent zobowiązuje się do zwrotu urządzeń będących własnością Operatora w terminie 14 dni.

10.3.2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty Upustu udzielonego z tytułu zobowiązania promocyjnego z tytułu podpisania Umowy na czas określony, pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania Umowy i zwrotu w terminie 14 dni urządzeń będących własnością Operatora.

10.4. Za niewypełnienie obowiązku zwrotu urządzeń przekazanych przez Operatora do korzystania na czas trwania Umowy lub zwrot uszkodzonego urządzenia, Operator ma prawo naliczyć Abonentowi Karę umowną w wysokości: 150 zł - za urządzenie Media Gateway – MG, 200 zł – za urządzenie Bramka VoIP, 500 zł - za każdy zestaw dekodek STB, w przypadku zwrotu niekompletnego zestawu STB bez pilota STB lub zasilacza STB po 50 zł za każdy niezwrócony element zestawu STB.

10.5. Abonent nie może dokonać cesji Umowy na osobę prawną lub fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

Tabela 6.

Abonament	Rodzaj połączenia	Naliczanie	Okres naliczania stawki	Koszt 1 minuty połączenia
Tel. 30	W ramach Operatora	Sekundowe	Całodobowo	Bezpłatnie
	Strefowe	Sekundowe	Całodobowo	0,12 zł
	Międzystrefowe	Sekundowe	Całodobowo	0,12 zł
	Komórkowe	Sekundowe	Całodobowo	0,30 zł
Tel. 240	W ramach Operatora	Sekundowe	Całodobowo	Bezpłatnie
	Strefowe	Sekundowe	Całodobowo	0,11 zł
	Międzystrefowe	Sekundowe	Całodobowo	0,11 zł
	Komórkowe	Sekundowe	Całodobowo	0,30 zł