

Szczegółowe Warunki Promocji „BiznesPak”

§1. Ogólne warunki Promocji

1. Promocja trwa od dnia 01.01.2016 r. do 30.09.2016 r.;
2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
3. Z Promocji może skorzystać:
 - 3.1. Każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółki nieposiadające osobowości prawnej i osoby prawne, posiadające tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na zasadach Promocji i która podpisze nową umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 3.2. Abonenci, których umowy przeszły na czas nieokreślony. Abonenci muszą posiadać uregulowane należności za tytułu dostarczanych przez Operatora usług.
4. Operator może odmówić podpisania umowy z byłymi Abonentami (i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym), z którymi uprzednio rozwiązał umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej umowy na podstawie niniejszego SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora usługi telekomunikacyjne.
5. Podane w dokumencie ceny brutto powstały z przeliczenia cen netto wg. obowiązujących w dniu publikacji niniejszej promocji. Zmiana stawki VAT na usługi objęte promocją, powoduje automatycznie zwiększenie ceny Brutto dla Abonenta i nie stanowi zmiany w zapisach umowy.
6. Przystąpieniu do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za usługi dodatkowe. W przypadku posiadania usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.

§2. Definicje

1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu.
2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa telefoniczna realizowana na łączu Operatora;
3. Bramka VoIP – urządzenie służące do realizacji usługi telefonicznej na łączu Operatora.
4. Abonent – odbiorca usług, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązującą Umowę.
5. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Białymstoku, ul. Upalna 5A lok.10, 15-668 Białystok, NIP 542-27-61-356, REGON 052124262;
6. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 10.
7. Telefon 90 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadającą w ramach abonamentu 90 min. do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski. Nie wykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
8. Telefon 180 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadającą w ramach abonamentu 180 min. do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski. Nie wykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
9. Telefon 360 – Usługa Telefoniczna postpaid posiadającą w ramach abonamentu 360 min. do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski. Nie wykorzystane minuty w ramach okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
10. Internet 5Mb/s jest to usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 5Mb/s, a prędkość Upload do 5Mb/s, w ramach usługi Operator udostępnia stały zewnętrzny adres IP.
11. Internet 10Mb/s jest to usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 10Mb/s, a prędkość Upload do 10Mb/s, w ramach usługi Operator udostępnia stały zewnętrzny adres IP.
12. Internet 20Mb/s jest to usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 20Mb/s, a prędkość Upload do 20Mb/s, w ramach usługi Operator udostępnia stały zewnętrzny adres IP.
13. Internet 50Mb/s jest to usługa stałego dostępu do Internetu gdzie prędkość Download wynosi do 50Mb/s, a prędkość Upload do 50Mb/s, w ramach usługi Operator udostępnia stały zewnętrzny adres IP.

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy pakiety usług Internetu i telefonii jak w **tabeli 1**.
2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej.
2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł netto (6,15 zł brutto) w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury zgodnie z tabelami poniżej.
3. W przypadku usług BiznesPak:

Szczegółowe Warunki Promocji „BiznesPak”

Tabela 1

Poz.	Usługi	Okres zobowiązania promocyjnego	Opłata przez cały okres obowiązywania umowy	
			z rabatem za e-fakturę	bez rabatu za e-fakturę
1	Telefoniczna 30	12 miesięcy	15,00zł netto (18,45 zł brutto)	20,00zł netto (24,60zł brutto)

4. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

Tabela 3

Poz.	Usługa	Uwagi	Opłata przez cały okres trwania umowy
1	Dodatkowy PC z zewnętrznym IP (za każdy kolejny PC)	Dodatkowy PC z zewnętrznym IP (za każdy kolejny PC)	10,00 zł netto (12,30 zł brutto)
2	Zwiększenie parametru Upload w usłudze Internet za każde kolejne 2Mb/s	Istnieje możliwość podnoszenia Upload tylko do wartości max. Downloadu	50,00 zł netto (61,50 zł brutto)

5. Opłaty Aktywacyjne

Tabela 4

Poz.	Usługa	Promocyjna opłata aktywacyjna	Upust udzielony abonentowi z tytułu podpisania umowy na SWP
1	Telefoniczna 30	100,00 zł netto (123,00 zł brutto)	974,00 zł netto (1198,00 zł brutto)

6. W ramach niniejszej promocji abonent usługi telefonicznej może nieodpłatnie przenieść numer stacjonarny (geograficzny) od innego operatora.

7. Opłata promocyjna za aktywację, uruchomienie i instalację będzie doliczona do pierwszej opłaty abonamentowej.

8. Cennik połączeń telefonicznych.

8.1 Ceny pozostałych połączeń niewyszczególnionych powyżej są zgodne z cennikiem pozostałych połączeń telefonicznych znajdującym się na stronie operatora.

9. Opłaty za Urządzenia.

9.1. W przypadku zawarcia Umowy na telefon pakiet Operator może przekazać do korzystania bramkę VoIP.

9.2. W przypadku braku możliwości wykonania dodatkowej instalacji na potrzeby świadczonych usług Operator może przekazać do korzystania urządzenie Media Gateway.

10. Pozostałe postanowienia.

10.1. Podpisana umowa po okresie na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, a wysokość dotychczasowych opłat nie ulega zmianie.

10.2. Abonent może wypowiedzieć umowę w każdym czasie za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta.

10.3. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia umowy następuje po czasie na jaki została zawarta umowa abonent zobowiązuje się do zwrotu w przeciągu 14 dni urzędzeń będących własnością Operatora.

10.3.1. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości upustu (kolumna 4 w tabeli 4) udzielonego z tytułu podpisania Umowy na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania umowy i zwrotu w przeciągu 14 dni urzędzeń będących własnością Operatora.

10.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu urzędzeń przekazanych przez operatora do korzystania na czas trwania umowy lub zwrot uszkodzonego urządzenia, operator ma prawo naliczyć Abonentowi Karę umowną w wysokości:

125,00 zł netto (153,75 zł brutto) - za urządzenie Media Gateway – MG,

162,60 zł netto (200,00 zł brutto) – za urządzenie Bramka VoIP.